

## GROWRISE 利用規約

- (1. プログラムに付随した危険性および異常感) 運動中、何らかの変化が現れる可能性があります。これらには、血圧異常、めまい、不整脈、頻脈や徐脈などがあり、場合によっては心臓発作、脳卒中および死亡事故も含まれます。それに対し運動中適切な管理体制をとり、これらの事故の危険性を最小限にするあらゆる努力がなされます。救命処置(AED:電氣的除細動器)やそれに熟練したスタッフが生じる可能性のある異常事態に常に対処できるよう準備いたします。
- (2. 期待される効果) トレーニングプログラムへの参加は、その改善を示唆する十分な証拠に基づいておりますが、絶対的な効果を保証するものではありません。
- (3. 体調管理について) トレーニング中に体調が悪くなった場合、今まで経験のない異常な疲労感や、頻脈・動悸・胸の痛み、その他の異常感を感じた場合は、速やかに担当のトレーナーに報告下さい。また事前に過去の病歴・現在の服用中の薬についてはすべてお話して頂く義務が生じます。
- (4. 個人情報の保護) プログラムに参加されたことにより得られたお客様の情報は、お客様の同意なくして、第三者に提供されること、もしくは開示されることは一切ありません。ただし、お客様のプライバシーを保護した上で、得られた結果を統計のために利用させていただくことはあります。個人情報の取り扱いについてはWEBページの「GROWRISEにおける個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。
- (5. 予約について) 予約はHPまたは店舗にて受付可能です。最大1ヶ月先まで予約をとることができます。ご予約の変更については、LINEにてご相談承ります。なお、当日のご予約は対応出来かねますのでご了承下さい。
- (6. キャンセルについて) レッスン当日のパーソナルトレーニングのキャンセルについては提供価格の全額を徴収させていただきますので、キャンセルご希望の方は前日20時30分までにご連絡ください。なお、災害時や公共交通機関の大幅な遅れなどによってやむを得ない理由の場合は、キャンセル料金は発生致しません。
- (7. 入会金と年会費のお支払いについて) 入会金と年会費は、ご入会時にお支払い頂きます。お支払い方法は、クレジット・現金にてお支払い頂きます。年会費は、入会月から1年ごとに更新が必要になります。
- (8. パーソナルトレーニング・回数券のお支払いについて) パーソナルトレーニング及び回数券のお支払いは、クレジット・現金にてお支払い頂きます。お支払いは、前払いとなります。何かの理由で決済されない場合、改めて弊社よりご請求をさせていただきますので予めご了承ください。
- (9. 回数券の期限について) 10回券の有効期限は購入日から90日、20回券の有効期限は購入日から120日です。いかなる理由でも期限の延長はいたしかねます。
- (10. ご返金について) 基本的に返金は受け付けておりません。
- (11. 対応不可能なサービス内容) 医療行為、鍼灸、その他類似するものについては、提供は出来ませんので予めご了承ください。
- (12. 入会後のご連絡方法について) ご入会後のご連絡方法は、LINE・メールのみとさせていただきます。緊急時を除き、電話による対応は出来かねますので、予めご了承下さい。
- (13. 未成年の方のご利用について) 20歳未満の方が親の同伴なしでご利用になる場合は必ず親権者の同意が必要になります。ご入会時は必ず親権者が同席の上、手続きを行って頂きます。
- (14. トレーナーのスケジュールについて) トレーナーが仕事の関係上、1週間~1年以上セッションを持ってない場合が発生する可能性があります。基本的には別のトレーナーがセッションを代行しますが、スケジュールの関係上代行できない場合もございますので、予めご了承ください。